

Retours sur les formations animées par la FR-CIDFF de Bretagne en 2023

La Fédération Régionale des Centres d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles (FR-CIDFF) est un organisme de formation certifié Qualiopi (décembre 2022) pour ses actions de formation. Ces formations peuvent s'adresser aux professionnel.le.s du réseau des CIDFF de Bretagne ainsi qu'à toutes les structures de la Région qui souhaitent être formées aux thématiques relatives à l'égalité et à la lutte contre les violences sexistes et sexuelles. Selon la thématique de la formation et les objectifs pédagogiques définis avec le commanditaire, la FR-CIDFF fait appel aux CIDFF de la Région comme sous-traitants qui s'engagent à respecter le Référentiel national Qualité.

Soucieuse de la qualité de ses formations et de l'efficacité de ses actions, la FR-CIDFF mène des évaluations de satisfaction et de montée en compétences des stagiaires. Ces évaluations, réalisées selon des modalités et des outils adaptés aux objectifs visés, permettent à la Fédération d'identifier les points forts et les axes d'amélioration de ses formations, d'y apporter des réponses et de mesurer l'impact de ses actions sur les publics accompagnés.

Les différentes formes d'évaluation

Les formes d'évaluation mises en œuvre par la FR-CIDFF varient en fonction des objectifs visés et des modalités d'animation. Parmi les outils les plus couramment utilisés, on peut citer :

- Les questionnaires de satisfaction : distribués aux participants à l'issue de la formation, ces questionnaires permettent de recueillir leur opinion sur le contenu de la formation, la pédagogie employée, l'animation et les supports pédagogiques.
- L'acquisition des compétences lors du tour de table individuel au terme de la formation.
- Les évaluations à chaud permettant un auto-positionnement, les études de cas, les évaluations somatiques.

Contact :

Antoine EVEILLE | Coordinateur de la FR-CIDFF de Bretagne
coordination@frcidff-bretagne.fr

N° enregistrement de l'organisme de formation : 53351127635

N° SIRET : 392 021 549 00028

21 rue de la Quintaine 35000 Rennes | 07-44-52-31-54

bretagne-fr.cidff.info

Mis à jour : Juillet 2024

Les formes d'évaluation mises en œuvre par la FR-CIDFF évoluent en fonction des besoins et des attentes des publics accompagnés. La Fédération s'attache à utiliser des outils et des méthodes d'évaluation les plus adaptés, afin de recueillir des informations pertinentes et utiles pour l'amélioration continue de ses formations.

Les évaluations de satisfaction et de montée en compétences sont des outils essentiels pour la FR-CIDFF. Elles permettent à la Fédération de mesurer l'impact de ses actions, d'identifier les points d'amélioration et de proposer des formations toujours plus qualitatives et répondantes aux besoins des publics accompagnés

« Formation de formatrices, animatrices de groupe : construire sa méthodologie d'animation ».

Public-cible : Professionnel.le.s des CIDFF de Bretagne

Durée de la formation : 35H00

Formateur : Yann OLLIVIER, Prestataire de la FR-CIDFF de Bretagne

Outils d'évaluation : Évaluation à chaud – Evaluation du formateur – Evaluation à froid 1 an après

Objectifs pédagogiques :

- Mettre en œuvre les compétences pédagogiques essentielles à la transmission d'un message
- Evaluer et optimiser ses propres compétences
- Intégrer les bonnes postures de formatrice
- Construire un déroulé pédagogique en adéquation avec sa finalité et son contexte

Résultats :

Satisfaction générale de la formation après les 3 premiers jours : **4,42/5**

Verbatims des stagiaires sur les atteintes des objectifs :

« La façon habile d'amener les participantes à découvrir et s'approprier le contenu de la formation. Les exercices et mises en situations qui permettent de toucher de près les questions essentielles de la construction et de l'animation d'une formation. Une remise en question permanente à partir de nos expériences et un apport d'informations qui déstabilisent tout en amenant à une meilleure compréhension et appréhension du sujet pour en envisager la mise en pratique ultérieure. »

Contact :

Antoine EVEILLE | Coordinateur de la FR-CIDFF de Bretagne
coordination@frcidff-bretagne.fr

N° enregistrement de l'organisme de formation : 53351127635

N° SIRET : 392 021 549 00028

21 rue de la Quintaine 35000 Rennes | 07-44-52-31-54

bretagne-fr.cidff.info

Mis à jour : Juillet 2024

« *Connaissances professionnelles concrètes, globales et structurées sur un temps de 3 jours. Mises en situation à chaud pertinentes et temps consacré à l'analyse. Approche professionnelle de la formation au plus près des besoins des apprenants.* »

« *Adaptabilité du formateur, son niveau d'expérience et d'expertise / Rencontres avec nos homologues bretonnes* »

« *La durée de la formation, le partage d'expériences entre collègues, le dynamisme du formateur, l'approche déstabilisante du thème et l'impact des exercices pratiqués.* »

Évaluation à chaud après les 5 journées de formations

- Le contenu de la formation est-il transférable dans votre activité professionnelle ? (1/ Pas du tout – 3/ Beaucoup) : **3/3**
- Cette formation vous a-t-elle apporté de nouvelles connaissances ? (1/ Pas du tout – 3/ Beaucoup) : **3/3**
- Citez 1 à 3 points forts de cette formation : « Le format 3 jours théoriques puis 2 jours de retour d'expérience, permet de sécuriser et de réfléchir à sa pratique ». // « Nombreuses mises en pratique, temporalité qui permet de mettre en application »

Évaluation à froid 1 an après :

- Mettez-vous en pratique régulièrement à votre poste/fonction occupée les connaissances acquises au cours de la formation ? 4/6 stagiaires sont plutôt d'accord
- Quels ont été les impacts sur votre situation professionnelle : « La nécessité de créer un déroulé de formation en partant du besoin de nos stagiaires de formation. Esprit critique plus développé en formation après avoir rencontré un formateur aussi professionnel et expert dans son domaine »
- 4 stagiaires sur 6 trouvent le contenu de la formation très pertinent et 2 assez pertinent.

Au regard des différentes évaluations réalisées, 100% des stagiaires ont acquis les compétences pédagogiques de la formation.

Contact :

Antoine EVEILLE | Coordinateur de la FR-CIDFF de Bretagne
coordination@frcidff-bretagne.fr

N° enregistrement de l'organisme de formation : 53351127635

N° SIRET : 392 021 549 00028

21 rue de la Quintaine 35000 Rennes | 07-44-52-31-54

bretagne-fr.cidff.info

Mis à jour : Juillet 2024

« Être chargée d'accueil dans un CIDFF de Bretagne ».

Public-cible : Professionnel.le.s des CIDFF de Bretagne et plus spécifiquement les professionnelles en charge du premier accueil

Durée de la formation : 14H00

Formateur.trice: Sylvie BOUGUEN, prestataire de la FR-CIDFF et Antoine EVEILLE, Coordinateur régional

Outils d'évaluation : Évaluation d'Uniformation – Tour de tables des acquis – Évaluation à froid

Objectifs pédagogiques :

- Avoir la capacité de gérer les situations d'agressivité pouvant survenir dans l'accueil du public
- Comprendre ce qu'est l'agressivité, ses causes, ses déclencheurs, ses manifestations, les mécanismes physiologiques et psychologiques.
- Comprendre Applistat pour optimiser son travail

Résultats :

Satisfaction générale de la formation : **3/3**

Satisfaction concernant

Verbatims des stagiaires sur les atteintes des objectifs :

« Je pense adapter mes pratiques d'accueil pour développer une plus grande sérénité et résilience face aux situations de violences ou d'agressivité »

« Cette formation sera utile, surtout comment appréhender les appels téléphoniques. J'ai appris à reformuler mes phrases »

« Je compte appliquer les méthodes/outils transmis durant la formation »

« J'ai appris, je vais me remettre en question dans certaines pratiques et réfléchir aux moyens que je peux mettre en œuvre ou modifier pour être plus professionnelle »

Evaluation à froid 10 mois après la formation :

Contact :

Antoine EVEILLE | Coordinateur de la FR-CIDFF de Bretagne
coordination@frcidff-bretagne.fr

N° enregistrement de l'organisme de formation : 53351127635

N° SIRET : 392 021 549 00028

21 rue de la Quintaine 35000 Rennes | 07-44-52-31-54

bretagne-fr.cidff.info

Mis à jour : Juillet 2024

- Mettez-vous en pratique régulièrement à votre poste/fonction occupée les connaissances acquises au cours de la formation ? 4 stagiaires sur 5 sont plutôt en accord et 1 stagiaire est totalement en accord.
- Quels ont été les impacts de cette formation sur votre situation professionnelle ? « Cette formation est venue compléter toutes les formations déjà suivies et m'a confortée dans ma posture professionnelle. » / « Meilleure compréhension de ma posture, et meilleure identification de ma propre agressivité, plus facile de gérer les communications téléphoniques agressives ou d'écourter les appels qui durent longtemps ».
- Évaluez la pertinence du contenu de la formation par rapport à vos besoins professionnels : 3 stagiaires considèrent la formation comme assez pertinente et 1 stagiaire très pertinente.

Au regard des différentes évaluations réalisées, 80% des stagiaires ont acquis les compétences pédagogiques de la formation.

« Comprendre pour prévenir les violences sexistes et sexuelles au travail et savoir accompagner les victimes »

Public-cible : Professionnel.le.s et bénévoles du réseau de la CRESS de Bretagne

Durée de la formation : 14H00

Formateur.trice: Marie BOIVIN et Lola OLLIVIER, Juristes aux CIDFF prestataires de la FR-CIDFF de Bretagne

Outils d'évaluation : Évaluation d'Uniformation – Evaluation sommative des pré-acquis de la formation et des acquis de la formation – Évaluation à froid

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les notions liées aux violences sexistes et sexuelles au travail ;
- Connaître le cadre légal en matière de prévention des violences sexistes et sexuelles au travail ;
- Expliquer les mécanismes de la violence et leurs conséquences sur les victimes ;
- Accompagner une victime de violences sexistes et sexuelles au travail ;
- Identifier les interlocuteur.rice.s internes et externes à la structure employeur

Contact :

Antoine EVEILLE | Coordinateur de la FR-CIDFF de Bretagne
coordination@frcidff-bretagne.fr

N° enregistrement de l'organisme de formation : 53351127635

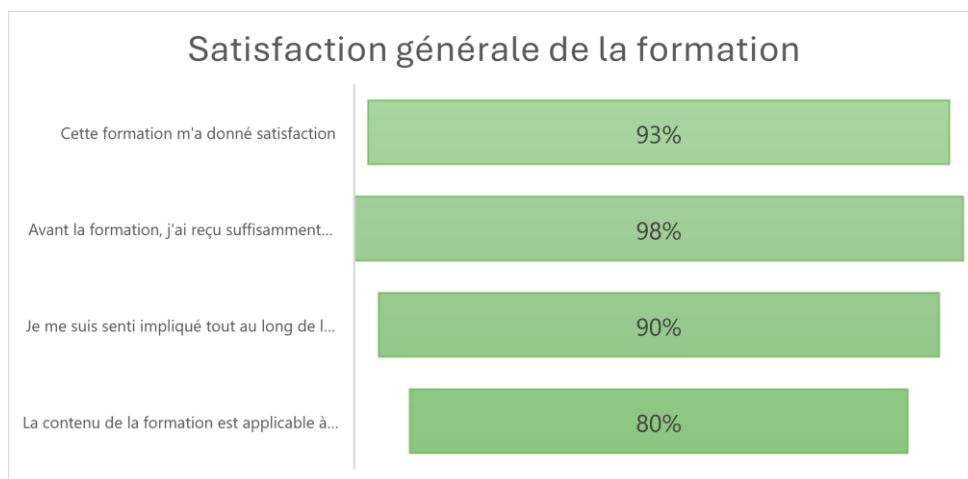
N° SIRET : 392 021 549 00028

21 rue de la Quintaine 35000 Rennes | 07-44-52-31-54

bretagne-fr.cidff.info

Mis à jour : Juillet 2024

Résultats :



Evaluation des acquis de la formation :

- Au début de la formation, lors de l'évaluation des pré-acquis, certains stagiaires ne sont pas en mesure de citer 3 formes de sexisme et 4 formes de violences. Au terme de la formation, tous les stagiaires ont la capacité de nommer 3 formes de sexisme et 4 formes de violences.
- Au terme de la formation, **100% des stagiaires** sont en mesure d'indiquer deux mesures obligatoires de l'employeur en matière de violences sexistes et sexuelles au travail
- Au terme de la formation, **100% des stagiaires** connaissent vers qui orienter une victime de violence sexistes et sexuelles

Evaluation à froid 6 mois après la formation :

- Quels ont été les impacts de la formation sur la situation professionnelle : «Nourrir ma pratique au quotidien pour développer ma mission » / « Me faire prendre conscience des enjeux de la lutte contre les VSST, me donner des outils pour permettre la mise en œuvre d'un travail sur cette question » / « Envie et besoin de transmettre à mes collègues et mon CA (je n'en ai pas eu l'occasion encore / « Meilleure connaissance du cadre de la loi » / «Montée en compétences sur le sujet des VSST, qui ont permis d'animer cette thématique au sein du réseau »/ « prise de

Contact :

Antoine EVEILLE | Coordinateur de la FR-CIDFF de Bretagne

coordination@frcidff-bretagne.fr

N° enregistrement de l'organisme de formation : 53351127635

N° SIRET : 392 021 549 00028

21 rue de la Quintaine 35000 Rennes | 07-44-52-31-54

bretagne-fr.cidff.info

Mis à jour : Juillet 2024

conscience de l'importance de la mise en place d'un plan de lutte contre les vsst, développement des connaissances du cadre juridique ».

- Quels aspects du contenu de la formation avez-vous trouvés les plus bénéfiques ?
« Globalement tout, le volet théorique, les mises en pratiques et le regard des formatrices sur nos enjeux spécifiques au sein de notre réseau de structure » / « le traitement des VSST sous l'angle du droit du travail, les mises en situation concrète » / « Spécificité du milieu associatif - contenu, chiffres, infos qui permettent d'appuyer une posture et de convaincre (partenaires, administrateur.ices) » / « l'identification des VSST » / « réactions face à une victime + mise en situation, réflexions sur les procédures de prise en charge / sanction »

Au regard des différentes évaluations réalisées, 100% des stagiaires ont acquis les compétences pédagogiques de la formation.

Contact :

Antoine EVEILLE | Coordinateur de la FR-CIDFF de Bretagne
coordination@frcidff-bretagne.fr

N° enregistrement de l'organisme de formation : 53351127635

N° SIRET : 392 021 549 00028

21 rue de la Quintaine 35000 Rennes | 07-44-52-31-54

bretagne-fr.cidff.info

Mis à jour : Juillet 2024